



RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ

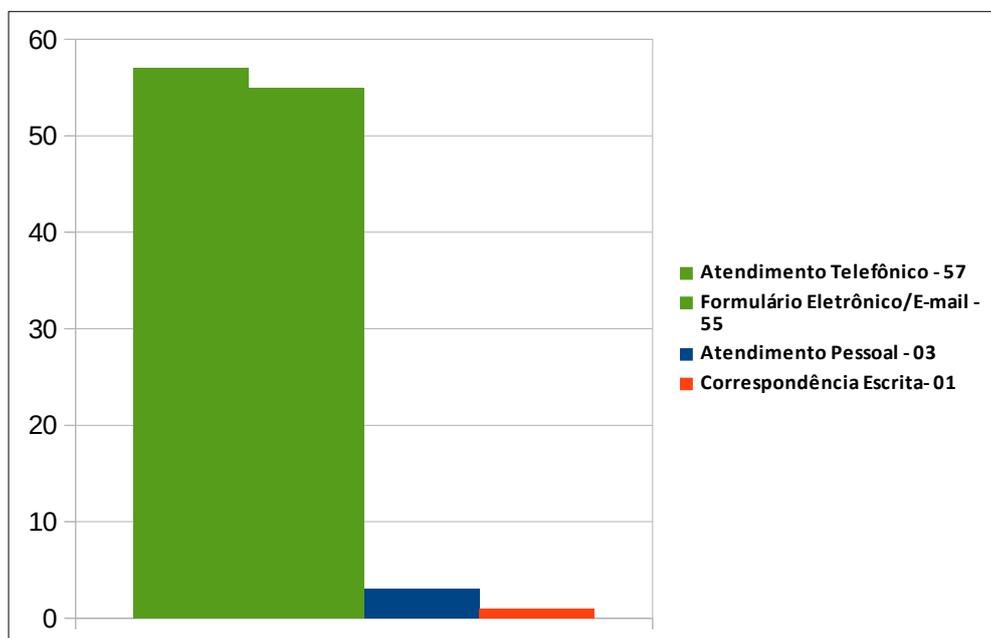
ABRIL DE 2016

1. Apresentação

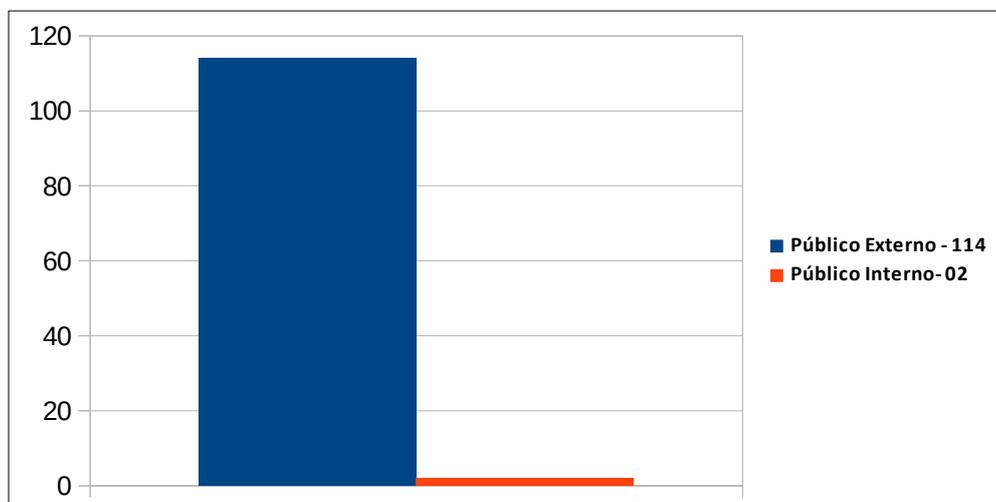
Em atendimento ao disposto no art. 4º, inc. VIII da Resolução Nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí apresenta, para conhecimento de todo e qualquer interessado, o relatório de suas atividades durante o mês de abril de 2016.

2. Dados estatísticos

No mês de abril de 2016, registrou-se a entrada de 116 (cento e dezesseis) demandas advindas de todos os meios de comunicação com a Ouvidoria. O meio telefônico - tridígito 127 e telefones (86) 3216-4563 e 3216-4589 - foi o mais utilizado pelos demandantes, respondendo por 49,1% do total de contatos, como se observa no gráfico abaixo:



Dentre as demandas recebidas, constatou-se que a maioria tem como autor o público externo do órgão, ou seja, cidadãos sem vínculo direto com a Instituição e que buscam a Ouvidoria para tratar sobre os mais diversos assuntos. O público interno (membros, servidores, terceirizados) é autor de uma parcela mínima do total de manifestações, conforme se vê a seguir:



3. Tipos de Demanda

Quanto ao tipo de demanda recebida, os pedidos de informação/providência ocupam o primeiro lugar, correspondendo a 62,9% das manifestações, seguidos pelas denúncias (33,6%) e reclamações (2,5%), já os elogios representam uma parcela mínima das manifestações. Não houve registro de críticas e sugestões. Confira-se:



4. Assuntos das Manifestações

As demandas recebidas podem ser classificadas também pelos assuntos a que se referem, sendo tal classificação útil para identificação dos principais pontos de inquietação da sociedade no âmbito da atuação do Ministério Público. A tabela abaixo, feita de acordo com orientação da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, mostra essa divisão:

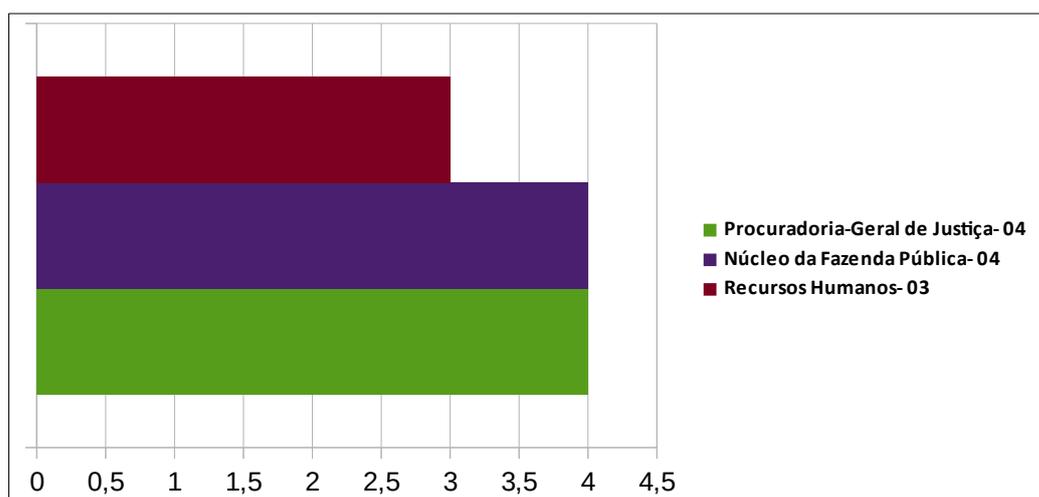
CONTEÚDO DA MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
CRIMES/EXECUÇÃO PENAL	00
EDUCAÇÃO/SAÚDE/IDOSO/PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	04
ELEITORAL	01
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	19
CONCURSO PÚBLICO	07
IRREGULARIDADES TRABALHISTAS	00
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	00
DEMANDA ALHEIA À COMPETÊNCIA DA OUVIDORIA/CONSULTA E DÚVIDAS JURÍDICAS	19
RESIDÊNCIA NA COMARCA/LOTAÇÃO DE MEMBROS	00
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	04
INFRAÇÃO DISCIPLINAR DE MEMBRO OU SERVIDOR/INÉRCIA OU MOROSIDADE NA ATUAÇÃO FUNCIONAL	02
INFÂNCIA E JUVENTUDE	02
LEI DE ACESSO À	41

INFORMAÇÃO/REMUNERAÇÃO DE MEMBROS E SERVIDORES	
CONSUMIDOR/SERVIÇOS PÚBLICOS	08
MEIO AMBIENTE	06
OUTROS	03

5. Setores demandados

As demandas recebidas, em sua maioria, foram respondidas de imediato pela Ouvidoria através do banco de dados disponível ou de consulta instantânea ao órgão/setor responsável. As demais, a depender da sua complexidade, foram encaminhadas através de e-mail, memorando ou ofício aos órgãos ou setores do Ministério Público competentes para análise, esclarecimento ou tomada de providências cabíveis, em observância às atribuições conferidas à Ouvidoria pelo art. 3º do Ato PGJ N. 326/2012 da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Piauí. Quando a manifestação recebida tratava sobre assunto alheio à competência deste órgão, a Ouvidoria encaminhou-a à instituição responsável ou orientou o manifestante a fazê-lo.

Dentre os órgãos e setores do MP-PI mais demandados durante o mês de abril de 2016 estão a Procuradoria-Geral de Justiça, o Núcleo das Promotorias de Justiça da Fazenda Pública e o setor de Recursos Humanos. O gráfico abaixo demonstra os órgãos mais demandados pela Ouvidoria do MP/PI e a quantidade de expedientes enviados:



Durante o período em referência, em termos gerais, esta Ouvidoria encaminhou 58 (cinquenta e oito) expedientes, sendo 05 (cinco) destinados a órgãos externos (Ouvidoria do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí, Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo, Ouvidoria do Tribunal de Contas do Piauí, Ouvidoria-Geral do Município de Teresina-PI e Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho) e 53 (cinquenta e três) a órgãos internos. Foram expedidos 52 (cinquenta e dois) ofícios e 06 (seis) memorandos. No total, 28 (vinte e oito) trataram sobre encaminhamento e reiteraões das manifestações recebidas pela Ouvidoria aos diversos órgãos do MP-PI, sendo que, até a presente data, 11 (onze) já foram devidamente respondidos e 17 (dezesete) ainda aguardam resposta dos órgãos destinatários. Além destes, 30 (trinta) expedientes foram encaminhados apenas a título de conhecimento a órgãos internos do MP-PI, sem requisição de resposta.

6. Considerações finais

Finalizamos este relatório expressando nossa convicção de que a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí cumpriu, da melhor maneira possível, a missão que lhe foi incumbida.

Teresina (PI), _____ de maio de 2016.

Atenciosamente,

Ivaneide Assunção Tavares Rodrigues
Procuradora de Justiça
Ouvidora do MP/PI